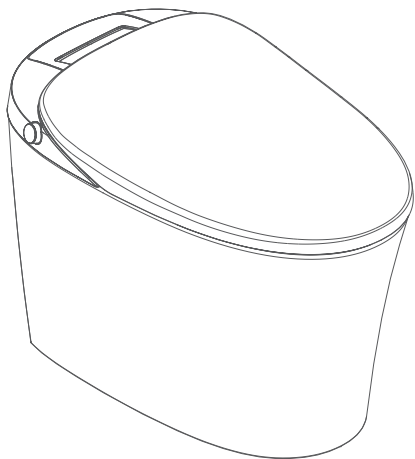


HCE855A01智能坐便器 产品使用手册

- 此说明书附有维修服务卡，请妥善保管，以备日后需要时查阅。
- 如果您在安装或性能方面遇到任何问题，请您务必与我们联系。



恒洁 HEGII

恒洁 HEGII

HCE855A01 >> 智能坐便器

感谢您选购恒洁 HCE855A01



- 在您安装使用前，请仔细阅读说明书和相关图解。
- 实物与插图可能有差异。
- 此说明书内附有维修服务卡，请妥善保管，以备日后需要时查阅。
- 如果您在安装或性能方面遇到任何问题，请您务必与我们联系。








目录

安全注意事项	2
部件名称	7
产品安装	8
使用前准备及确认事项	11
操作方法	12
日常保养	17
长期不使用的情况	18
常见故障判断和排除	19
维修服务卡	20
技术数据	22

为了预防对使用者或他人造成危害及财产损失，
请认真阅读「安全注意事项」并务必遵守！

- 标志及其含义说明如下：

 警告	如果无视此标志而操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
 注意	如果无视此标志而操作时，有可能造成人员伤害或财产损失。

标志图示	标志内容描述
	该标志表示的内容为：务必执行的「强制」内容
	该标志表示的内容为：不可进行的「禁止」内容
	该标志表示的内容为：禁止拆卸或擅自修改本产品
	该标志表示的内容为：禁止浸水
	该标志表示的内容为：禁止湿手触摸
	该标志表示的内容为：连接地线
	该标志表示的内容为：禁止高温，易燃物体

警告

防低温烫伤

- 即使最初感觉温度适宜，但若长时间坐在坐圈上，有可能会感觉越来越烫，造成低温烫伤。
- 如长时间坐在坐圈上，请将坐圈的温度调节到“关闭”状态。
- 以下人员在使用时，请务必将座温和暖风烘干温度调节到“关闭”状态，以免造成低温烫伤。
 - 儿童、年长者等不能自行调节温度的人；
 - 病人、残疾人等行为能力有障碍的人；
 - 服用了催眠药（安眠药、感冒药等）者、饮酒过度者、疲惫者或嗜睡人群。

**警告**

- 残障人士及经验或常识缺乏的人士（包括儿童）需在专人监护下使用本产品。
- 本产品必须连接冷水供给（进水温度约1°C~30°C），否则可能会造成烫伤或机器故障。
- 发生异常或故障时请立即断开电源，关闭角阀，停止使用。
异常、故障情况如：-- 产品有裂缝或破损
-- 产品冒烟
-- 出现异常声音和焦味
-- 产品发热异常
-- 从配管、产品内部向外渗水
- 无视产品故障仍继续使用，可能会导致触电、火灾、受伤或室内渗水。

检查电源插座是否接地

- 本产品必须接地良好。只能连接专用的交流电压 220V~240V，50Hz，10A 带接地故障断路器或接地漏电保护器的电路中。



连接地线

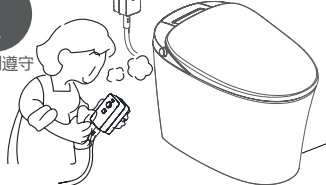


去除插头上的灰尘后，务必将电源插头牢牢插入插座中

- 拔出插头用干布清洁。



须强制遵守



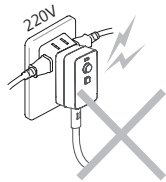
仅适合使用交流电压 220V (50Hz) 的专业配电

- 可能过热或导致火灾。



禁止

严禁在同一插座上使用过多负载。

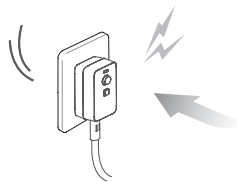


请勿使用过松或有故障的插座

- 可能导致火灾或触电。



禁止

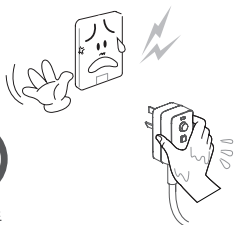


禁止用湿手插拔电源插头

- 可能会导致触电。



禁止湿手

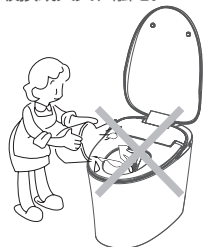


不要向本体和电源插头淋水或洗涤剂

- 可能导致产品破损或火灾、触电。



禁止浸水



警告

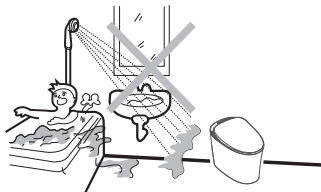
在浴室内使用时

请确认电源插座采用了防水措施

- 如未进行防水措施，可能会引起触电或火灾。



请勿水溅产品

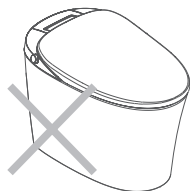


请勿随意拉拽或损坏电源插头、电源线

- 可能导致火灾、短路、触电。



禁止

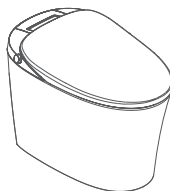


请勿使用自来水或可饮用井水以外的水源

- 可能导致皮肤感染或产品故障。



禁止



取下或清洁产品前请切断电源，拔出插头

- 可能会引起触电或火灾。



拔出插头

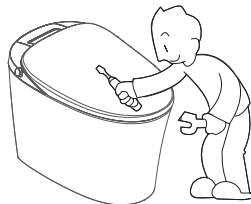


请勿自行分拆、维修和改造本产品

- 可能导致火灾、短路、触电。



禁止拆卸



请勿将高温、易燃物置于产品附近

- 可能导致火灾。



禁止高温

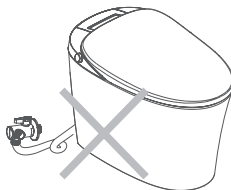


请勿弯折、扭曲损伤进水软管

- 可能会引起漏水。



禁止



 警告

请勿将手指或其他物品伸入或堵塞暖风烘干出风口

- 否则可能会造成烫伤、触电或零部件损坏。

本产品属于电器产品，故请勿安装在容易被水淋到或湿气高的地方
不要将水或洗涤剂泼洒在产品上、产品底部及电源插头上

- 否则可能会造成触电、短路、火灾。



警告

请勿让儿童在坐圈或翻盖上玩耍，不要踩、坐或在翻盖上放置重物

- 可能造成人员受伤或损坏产品。



禁止

请勿使用以下物品清洗本产品：

汽油、香蕉水、苯、涂料稀释剂、去污粉及尼龙刷子等

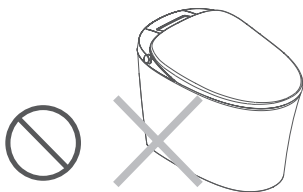
- 可能损伤进水管或产品。



禁止

在停电或停水的情况下，请勿使用

- 产品功能无法实现，影响使用。



禁止

请不要用力关闭翻盖和坐圈

- 可能损坏产品。



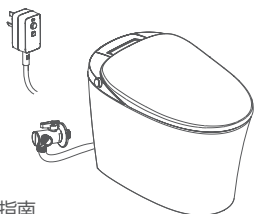
禁止

如电源线损坏需更换，为避免危险，请遵守以下内容：

- 请联系您购买此产品的零售店或附近的客服中心。
- 必须由制造商，其维修部或授权的专业人员更换。



须强制遵守的指南





注意

- 请勿抓住翻盖或坐圈来拿起产品
翻盖或坐圈上有物品时，请勿打开翻盖或坐圈
- 否则可能会造成产品损坏、导致人身伤害。



禁止

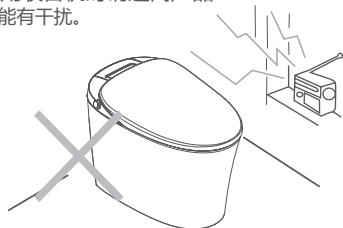
请勿将产品长时间放置于强光下照射或者直接暴露于日光下

- 可能造成褪色、坐圈温度不稳定。



使用收音机时请远离产品

- 可能有干扰。



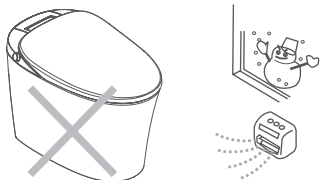
长期不使用时，应排干进水管中的水，并拔掉电源插头

- 否则可能引起水污染和皮肤感染。



卫生间的室温低时，请升高室内温度

- 以防止产品发生冻结，损坏机芯器件。



请勿倚靠翻盖

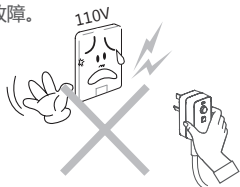
- 可能会损坏翻盖或人员受伤。



禁止

请勿使用直流电或交流电压不为 220V 的电源

- 可能造成产品故障。



请勿将尿液淋在本体和喷嘴上

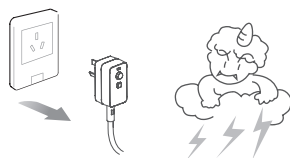
- 否则会导致故障或出现粉色和茶色等污迹。



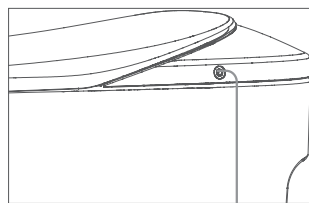
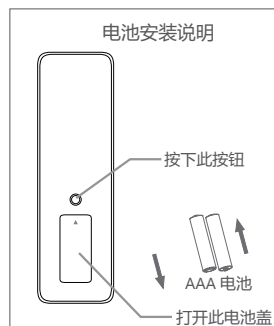
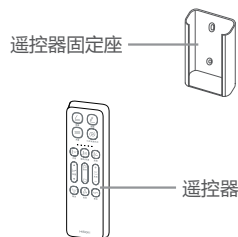
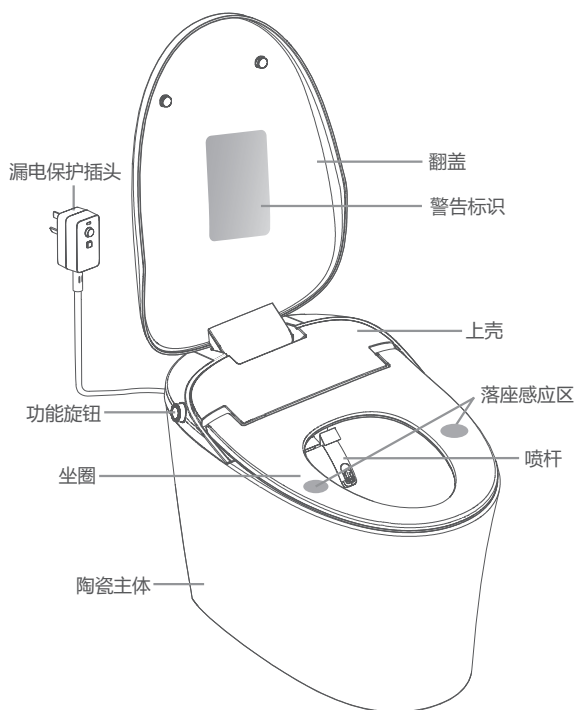
禁止

打雷时请拔掉电源插头

- 可能会引起触电。



■ 部件名称



外接电池插孔

※ 因停电无法冲水时，请接上外接电池盒，按下功能旋钮可实现停电冲水功能。
※ 电池盒安装方法请参考外接电池盒安装卡。

■ 配件

<p>1. 遥控器配件</p> <p>电池 AAA 螺钉 ST3.5*20 (2) 遥控器固定座 膨胀胶粒 (2)</p>	<p>2. 水路配件</p> <p>角阀 编织软管 角阀装饰盖 快接头卡箍 电磁阀连接管</p>	<p>3. 使用说明书 (含保修卡)</p> <p>使用说明书</p>	<p>4. 其他</p> <p>外接电池盒</p>
---	--	---	---------------------------

■ 请确保仔细阅读此说明书，以便正确安装。

■ 注意事项

1. 本产品交流电压为 220V (50Hz)，额定功率为 930W。此产品仅限于连接指定的电源。
2. 电源线长度为 1.5m；电源插座应靠近本产品安装和拆卸的位置。
3. 进水水压范围为 0.1MPa (动态压力) ~ 0.6MPa (静态压力)；请按照说明使用。
4. 进水水温范围为 1°C ~ 30°C；请按照说明使用。
5. 角阀应靠近本产品安装和拆卸的位置。
6. 产品安装完毕后，连接电源并供水。



禁止

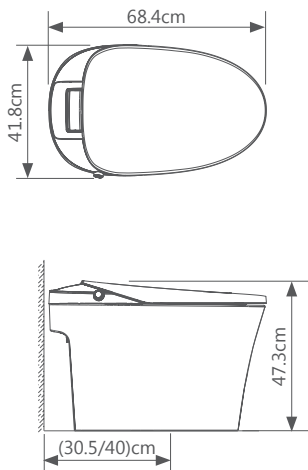
如果电源线或插头有破损，或插座松动，请勿使用产品。
(可能触电或火灾)



禁止

严禁从盖板部位搬动产品 (容易引起机械故障)

■ 产品尺寸

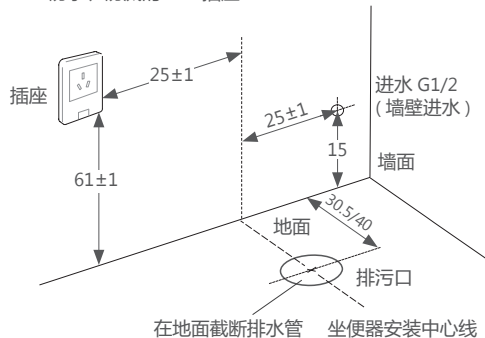


坑距：以实际陶瓷为准，分 30.5cm、40cm 两款型号。

■ 进排水位置参考图



带接地故障断路器
防水、防溅的 10A 插座



注意 安装角阀前请先排清进水管道的砂石

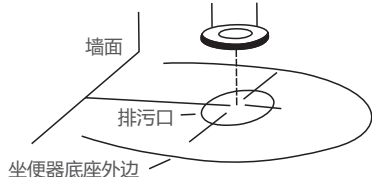
■ 密封圈安装

将密封圈对准排污口压紧固定



注意

密封圈固定后，请勿再移动。



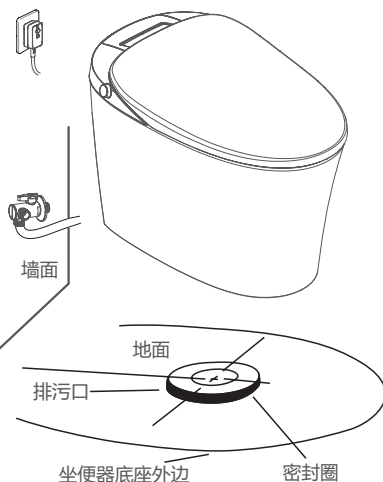
■ 固定陶瓷

先将地面清扫干净，使地面保持干燥，在坐便器底座外边标记，并将坐便器抬起，在标记的内侧打上玻璃胶，再将坐便器使其底座与所标记对准放下，再在坐便器底座的边缘上均匀的打上玻璃胶。



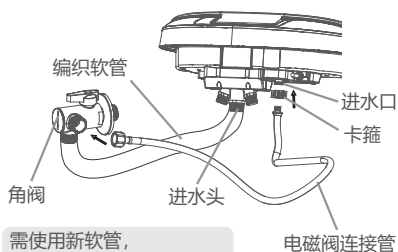
警告

严禁用水泥固定陶瓷，否则可能造成陶瓷碎裂。



■ 进水软管安装

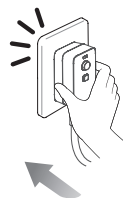
用快接头卡箍将电磁阀连接管与产品进水口连接，另一头连接角阀；再用编织软管将角阀和进水头连接到外接水源（如图所示）



需使用新软管，旧软管组件不能重复利用。

■ 接通电源

1. 把 220V（大于 10A）插座安装在离地面 50cm 以上的位置。
2. 插座安装在水不容易飞溅到的地方。
3. 使用有接地的插座。
4. 把产品的电源插头插入插座。



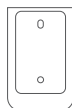
警告

请按产品要求接入电源，否则可能造成产品故障。插头应接入有效接地的插座。否则在供电故障或漏电的情况下，可能导致触电。

■ 安装遥控器

安装方式一：

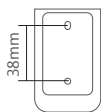
1. 安装遥控器固定座处务必清洁干净。
2. 撕去固定座背面隔离纸后用力紧压于墙面，并保持一段时间，以便有效粘附。



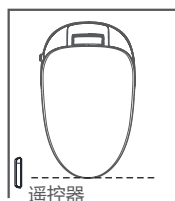
固定座背面

安装方式二：

1. 墙面上钻两个直径约为 5mm，深度约为 30mm 的孔。
2. 用锤子把膨胀胶粒打入孔中。
3. 用所配的 ST3.5x20 螺钉，将遥控器固定座固定到墙面上。



遥控器固定座钻孔示意图

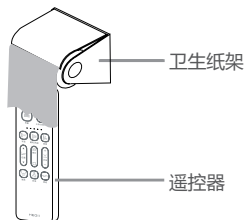


遥控器

※ 尽量将遥控器安装离本体较近的墙面上。

■ 操作遥控器注意事项

1. 如果安装墙远离本体，遥控器可能不能正常操控整机。
2. 如果遥控器信号发射区域被卫生纸或其他物品覆盖，遥控器可能不能正常操控整机。
3. 如果本体的接收区域被其他物品覆盖，遥控器可能不能正常操控整机。

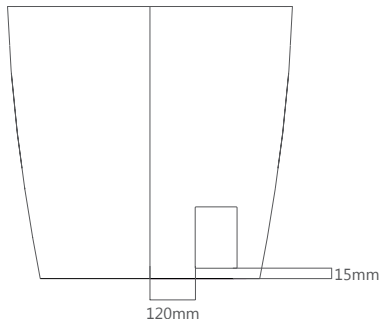


卫生纸架

遥控器

■ 水效位置张贴标准

1. 水效标识贴于陶瓷体正面距中线右边 120mm，距底部边缘 15mm(如下图)。
2. 同一型号的智能盖板中，放有坑距 305mm 和 400mm，共两张水效标识贴，请按对应坑距的陶瓷体张贴。



※ 温馨提示 此标贴由客户自行张贴在陶瓷体。



警告

- ▶ 请勿将水洒到遥控器上，否则可能造成产品不能正常使用。
- ▶ 不使用时请将遥控器放置于遥控器固定座上。（在使用时请小心，不要将遥控器摔落）
- ▶ 遥控器摔落可能导致故障或损坏。

■ 打开角阀 在接通电源前，先打开角阀，为整机提供水源。

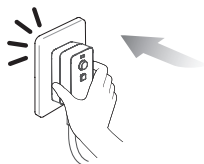
注意：

打开电源后，系统将进行自检，如果检测到进水阀未打开，则会报进水故障（详见第 19 页），此时应进行以下步骤：关闭电源→打开角阀→重新打开电源

■ 确认和试运行

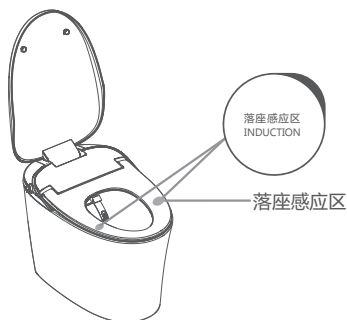
1. 检查电源

- 确认电源插头已插紧，插头上指示灯亮表示系统已经通电，若指示灯未亮，可以按插头上“复位”按钮进行上电。通电后可听到系统蜂鸣器“嘀”一声响。



2. 人体落座感应

- 图示区域为人体落座感应区，只有系统感应到有人处于落座状态时，系统功能才能启用。



3. 检查基本功能

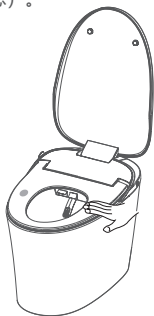
- 旋转功能旋钮或按压遥控器上的“臀洗”、“妇洗”按键，可启动相应的功能（需保持旋钮指示灯为“浅绿色”状态）。



臀洗



妇洗

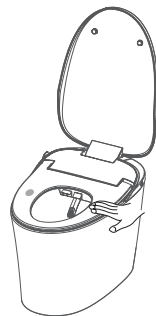


4. 检查暖风功能

- 按压遥控器上的“暖风/风温”按键，可启动暖风功能（需保持旋钮指示灯为“浅绿色”状态）。

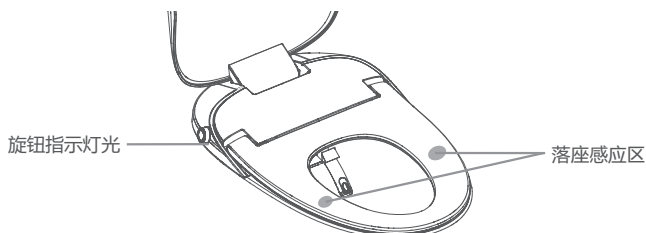


暖风/风温



※ 指示灯光“落座”状态请查阅第 12 页落座指示灯光说明。

■ 落座指示灯光说明



当感应到有人落座时，旋钮指示灯从“浅蓝色”变为“浅绿色”，表示落座成功。

■ 功能旋钮操作说明



1. 顺时针旋转功能旋钮时，开始妇洗功能，再顺时针旋转一次旋钮时则会停止当前的妇洗功能；

逆时针旋转功能旋钮时，开始臀洗功能，再逆时针旋转一次旋钮时则会停止当前的臀洗功能；

2. 垂直按下，可以停止正在进行的功能（如臀洗、妇洗、暖风等状态）。

3. 在非工作（如臀洗、妇洗、暖风）状态下，垂直按下会自动打开陶瓷冲水开关大冲一次。

※ 温馨提示：产品的待机、功能会通过旋钮上的光环以不同的颜色和状态表达。

■ 遥控器与坐便器配对操作说明

1. 在坐便器和遥控器均处于开机状态下；
2. 长按遥控器上的“□”键 + “座温”键 5 秒钟以上，进入对码模式，配对时指示灯闪烁；
3. 长按坐便器的功能旋钮（如图 1）5 秒钟以上，蜂鸣器鸣叫一声，旋钮灯光闪烁，坐便器进入对码状态；
4. 配对成功时，坐便器会不停地鸣叫，此时按遥控器任意键退出对码模式。

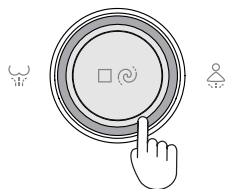
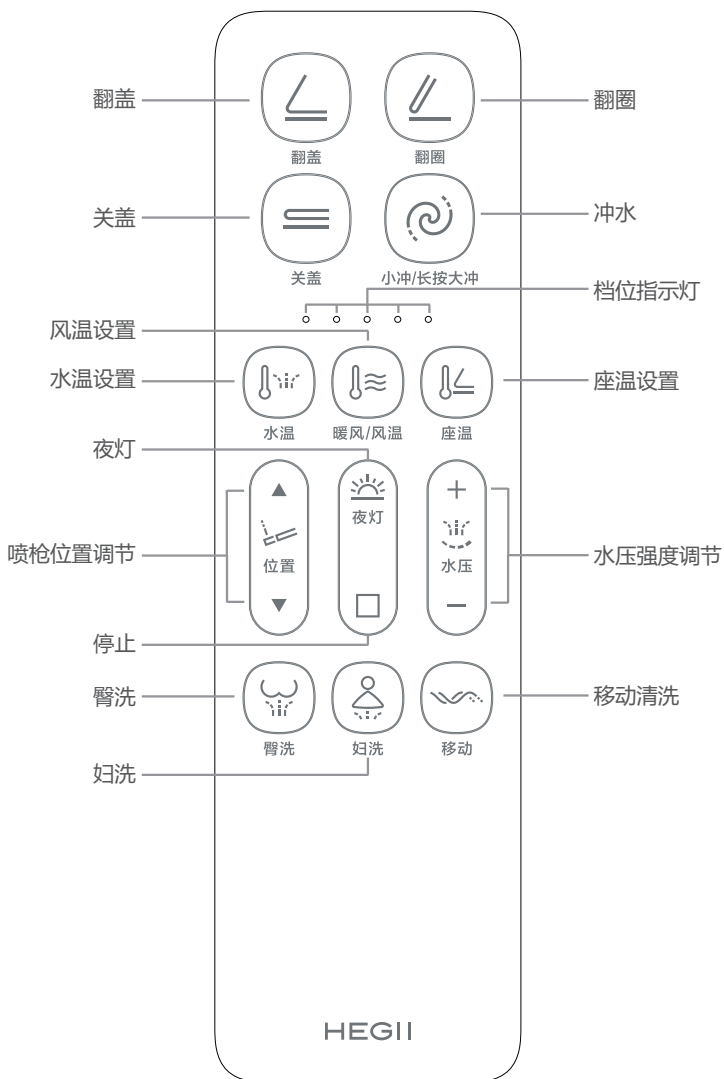


图 1

■ 遥控器



■ 遥控器功能说明

■ 翻盖

- 按下此键，翻盖自动打开。在翻盖和坐圈同时打开的状态下，按下此键，可单独关闭坐圈。

■ 翻圈

- 按下此键，坐圈自动打开。在翻盖和坐圈同时关闭的状态下，按下此键，翻盖和坐圈依序打开。

■ 关盖

- 按下此键，翻盖自动关闭。在翻盖和坐圈同时打开的状态下，按下此键，坐圈和翻盖依序关闭。
长按下此键，可打开（蜂鸣器响 2 声）/ 关闭（蜂鸣器响 1 声）自动关盖功能。

■ 小冲 / 长按大冲

- 按下此键，可以打开陶瓷冲水开关以小的水量冲水一次。
长按下此键 5 秒钟以上，可以打开陶瓷冲水开关以大的水量冲水一次。
长按“小冲 / 长按大冲”键 + “停止”键，可打开（蜂鸣器响 2 声）/ 关闭（蜂鸣器响 1 声）自动冲水功能。

■ 水温

- 按下此键，可以改变“臀洗”、“妇洗”模式中的喷水温度。喷水温度分为 3 档和关闭状态，最低档为 1 档，最高档为 3 档。每按一次温度变化一档，档位指示灯跟随变化，依次往返循环。

■ 暖风 / 风温

- 当坐圈感应到有人落座，在停止或其他模式下按遥控器上的“暖风 / 风温”键，蜂鸣器鸣叫一声，开始暖风功能，3 分钟后自动结束。暖风模式下，按下此键可调节出风温度。出风温度分为 3 档和关闭状态，最低档为 1 档，最高档为 3 档。每按一次温度变化一档，档位指示灯跟随变化，依次往返循环。
当臀洗或妇洗功能 3 分钟自动结束后，也会自动启动暖风功能。
如果该功能启动后人员离开坐圈，即退出该功能。

■ 座温

- 按下此键，可以改变坐圈的温度。坐圈温度分为 3 档和关闭状态，最低档为 1 档，最高档为 3 档。每按一次温度变化一档，档位指示灯跟随变化，依次往返循环。

■ 位置

- 按下位置的“▲”、“▼”键，可以移动“臀洗”、“妇洗”模式中喷杆的位置。按下“▲”按键，喷杆位置向前移动，每按一次，喷杆向前移动一档，档位指示灯数量递增显示，最大3档显示；按下“▼”按键，喷杆位置向后移动，每按一次，喷杆向后移动一档，档位指示灯数量递减显示，最小1档显示。

■ 夜灯

- 按下此键，可打开/关闭夜灯。夜灯功能开启模式下，用户操作遥控器、功能旋钮，或有人落座时则夜灯自动亮起，人离座2分钟后自动熄灭。

■ 停止

- 按下此键，可结束“臀洗”、“妇洗”、“暖风”功能。

■ 水压

- 按下水压的“+”、“-”键，可以调节“臀洗”、“妇洗”模式中的喷水压力。按下“+”按键，增大喷水压力，每按一次，喷水压力增大一档，档位指示灯数量递增显示，最大3档显示；按下“-”按键，减小喷水压力，每按一次，喷水压力减小一档，档位指示灯数量递减显示，最小1档显示。

■ 臀洗

- 当坐圈感应到有人落座，在停止或其他模式下按遥控器上的“臀洗”键，蜂鸣器鸣叫一声，开始臀洗功能，3分钟后自动结束。如果该功能启动后人员离开坐圈，即退出该功能。

■ 妇洗

- 当坐圈感应到有人落座，在停止或其他模式下按遥控器上的“妇洗”键，蜂鸣器鸣叫一声，开始妇洗功能，3分钟后自动结束。如果该功能启动后人员离开坐圈，即退出该功能。

■ 移动

- 在“臀洗”或“妇洗”模式下，按下此键，可打开/关闭喷杆来回移动清洗功能。

■ 功能描述

1. 落座检测

在坐圈上有落座检测开关，用于检测有无人员落座，只有检测到有人落座后，才能开启“臀洗”、“妇洗”、“暖风”功能。当“臀洗”、“妇洗”、“暖风”功能经打开后，人员离开坐圈，上述功能将自动关闭。

2. 暖风风扇检测

在系统进入暖风模式后，系统会自动检测风扇的状态，当检测到风扇异常（如风扇线断开、卡死等），暖风功能将自动结束。此功能用于保护暖风发热丝，防止其在无风状态下“干烧”，延长使用寿命。

3. 自动除臭功能

在系统检测到有人落座后，除臭风扇自动打开，在人员离座约 10 秒后除臭风扇关闭。

4. 防低温烫伤

当用户设定坐圈温度档位后，当有人落座超过 10 分钟，坐圈温度自动降低一档（如果设定档位为最高），以防低温烫伤。若人体离座后，坐圈温度回到用户设定的档位。

5. 暖风前自动冲水

当用户落座后，第一次按“暖风/风温”键，将自动启动冲水功能，延时 1 秒后进入暖风功能，此次离座不再自动冲水；如用户不离座，再按“暖风/风温”键会直接进入暖风功能。

（注：落座时间少于 10 秒离座后不会自动冲水）

6. 自动冲水

在系统检测到有人落座超过 10 秒且离座超过 10 秒后，陶瓷体冲水开关会自动打开大冲一次。用户可通过遥控器设置启用和关闭此功能。（第 14 页）

7. 停电冲水

在产品断电的情况下，按下功能旋钮，可实现停电冲水功能。（第 7 页）

※ 以上操作无效时，需要更换电池或联系当地经销商。

8. 遥控器打开 / 关闭翻盖、坐圈功能

用户可通过遥控器上按“翻盖”、“翻圈”键遥控打开翻盖或翻盖加坐圈。按一下“关盖”键，则关闭上述部件。在翻盖和坐圈均打开的状态下，按下“翻盖”键可单独关闭坐圈。

9. 自动关盖

在系统检测到有人离座 30 秒后，翻盖会自动关闭，不落座时，约 2 分钟后翻盖自动关闭。

用户可通过遥控器设置启用和关闭此功能。（第 14 页）

10. 电解水除菌

在系统检测到有人落座时，电解水除菌功能自动打开。工作时间约 20 秒。

※ 若用户落座未使用，10 分钟内再次落座使用时，不进行电解水除菌。

11. 紫外线杀菌

在系统检测到臀洗或妇洗完成，用户离座 20 秒后，紫外线杀菌功能自动打开，工作时间约 20 秒。

12. 落座润瓷

在系统检测到有人落座时，润瓷功能自动打开，陶瓷体会先刷圈冲水进行润瓷。

※ 若用户离座 30 秒内再次落座时，不进行润瓷。

警告

清洁产品表面请务必切断电源
请勿将水或清洁剂等流入产品内部或电源插头上

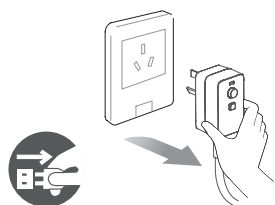
- 可能会造成触电、短路、火灾。



须强制遵守

1. 切断电源

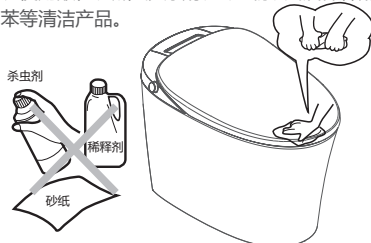
在清洁产品主体之前务必切断电源。



拔出插头

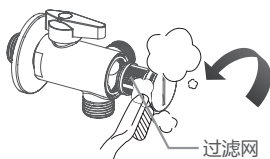
2. 用浸水拧干后的软布擦拭

难清洁的污垢可用稀释后的中性洗涤剂来擦拭。
勿使用酸性、碱性洗涤剂、去污粉、汽油稀释剂、
苯等清洁产品。



3. 清洁过滤网

用户在使用过程中感觉水流小于平时，可将角阀拆开，用刷子清洁过滤网。清洁过程中需彻底将产品与进水软管分离。



4. 清洁除臭装置

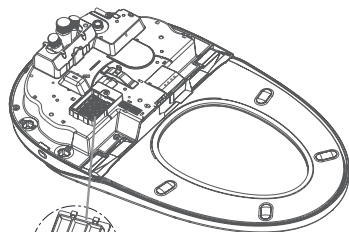
除臭盒上有尘埃物吸附时，吸入风量会减少，
请用牙刷或小刷子清除尘埃。

除臭吸气口有尘埃、纸屑等吸附后，吸入风量
会减少，可用牙刷等刷除。

清扫除臭盒及除臭吸气口后，仍有臭味产生，
请更换除臭剂。

※ 请勿用水清洗除臭盒，否则会失去除臭效果。

将除臭盒放在太阳下晒几个小时，
可以延长除臭剂使用寿命。



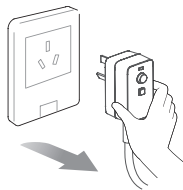
除臭吸入口

取掉除臭底盖

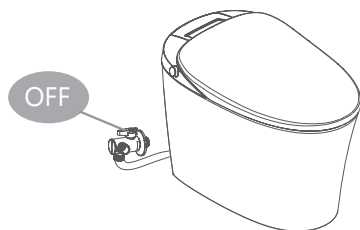
- 以下情况请关闭角阀，卸下进水软管将水排干
 - 寒冷地区水可能发生冻结时
 - 长期不使用时
- 可能会因残留水变质导致皮肤发炎等。

■ 排水和切断电源

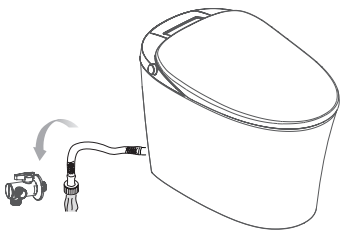
1. 切断电源，拔出电源插头。



2. 关闭角阀，停止向系统供水。



3. 从角阀上卸下进水软管，排干软管中的水。



■ 冬季产品维护

冬季有可能发生冻结时，为了防止因冻结而损坏软管或产品，请采取预防冻结措施：

- 升高室内温度
- 关闭角阀
- 排干进水软管中的水

■ 再次使用产品时，请进行测试和确认（参考第 11 页）

■ 故障判断与排除

故障	原因	处理
清洗喷口不伸出	进水软管弯曲造成堵塞	排除软管弯曲
清洗水柱不喷出		
清洗水势不强	清洗喷口堵塞	清洗喷口
	进水滤网堵塞	清洗进水滤网
水温不热	水温设定在关闭状态	重新设定喷水温度
座温不热	座温设定在关闭状态	重新设定坐圈温度
除臭效果不好	灰尘堵塞	清扫除臭盒
除臭噪音大		清扫除臭吸气口

■ 故障提示

故障	故障提示
水箱水温超温	旋钮指示灯间断闪烁 1 下
进水超时	旋钮指示灯间断闪烁 3 下
水温传感器故障	旋钮指示灯间断闪烁 4 下
座温传感器故障	旋钮指示灯间断闪烁 5 下

■ 故障说明

1. 即热水箱水温超温

系统检测到水温超过 45°C 时，则显示此信息，出现此信息则停止水箱加热。

2. 进水超时

进水阀打开连续 20 秒，流量传感器未检测到信号时，则显示此信息，进水阀进入关闭状态。此时应打开进水阀门，重新接通电源。

3. 水温传感器故障

水温传感器断路或短路或误差过大时，则显示此信息，出现此信息则停止水箱加热。

4. 座温传感器故障

座温传感器断路或短路时，则显示此信息，出现此信息则停止坐圈加热。

进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与公司客户服务中心或销售商取得联系。（全国服务热线：400-833-1350）



警告

- 请勿自行分拆、维修或改装产品。
- 可能导致触电、火灾或故障。



须强制遵守

维修服务卡

产品型号			
出厂编号		购买日期	
售出单位		电 话	
省	市	经销商盖章	

维修条例：

- 按照说明书及使用注意事项内容正常使用后发生故障时，在保修期内进行免费维修。
- 保修期内因故障要求维修时，请与公司客户服务中心或销售商取得联系，修理时请出示维修服务卡。
- 虽在保修期内，但以下情况进行收费维修。
 - 因使用时不注意或过失发生的故障及因不正当的修理或改造发生的故障。
 - 移动安装位置发生的故障或损坏。
 - 因火灾、地震、水灾、雷电及其他天灾、公害或异常电压而发生的故障及损坏。
 - 因使用非指定电源（电压、频率）发生的故障及损坏。
 - 用于一般家庭用以外的用途，发生的故障或损坏。
 - 不能提供此维修卡的情况。
 - 此维修卡上没有填写售出单位、安装日期，无经销商盖章等内容或擅自修改内容时。
- 此维修卡仅在中国国内有效。
- 此维修卡不再颁发，请妥善保管。

关于服务

客户权力

客户持有自购买日起 6 年内发生故障时可以免费维修的权力。
但因客户的过失或天灾发生故障时即使在保修期内也要收费维修。

第一联：由客户保存

..... 裁剪线

维修服务卡

产品型号	
出厂编号	
客户姓名	
联系电话	
详细住址	
售出单位	
联系电话	
购买日期	

第二联：寄回公司总部

项目		HCE855A01	
额定电源		交流 220V 50Hz	
额定功率		930W (进水温度 15°C, 出水温度 38°C, 水压 0.2MPa, 流量最大档)	
区分		即热式	
电源线长度		1.5m	
安全装置		设有漏电保护装置, 落座感应器	
进水压力		0.1MPa (动态压力) ~0.6MPa (静态压力)	
进水水温		1°C ~30°C	
使用温度		1°C ~40°C	
清洗装置	喷水量	臀部清洗	约 0.4L/min~0.8L/min (水压 0.2MPa 时)
		女性专用	
	出水温度		温度调节范围: 约 30°C ~38°C
	加热器功率		1500W
安全装置		流量传感器、水温传感器、温度熔断丝	
暖风装置	暖风风温		四段调节 (室温 ~ 约 60°C)
	风量		约 0.2m ³ /min
	加热器功率		160W
	安全装置		双金属片开关, 温度熔断丝
保温坐圈	加热坐圈	表面温度	四段调节 (室温 ~ 约 40°C)
		加热器功率	45W
		安全装置	温度控制器及温度熔断器
除臭装置	除臭剂		粒状除臭剂
	消耗功率		3W
自动翻盖装置		通过遥控器遥控打开坐圈和翻盖	
水效标识标注用水量及水效等级依据 GB 38448-2019 标准			

本手册最终解释权归佛山市恒洁卫浴有限公司, 产品如有变更, 恕不另行通知。

www.hegii.com

佛山市恒洁卫浴有限公司

地址：佛山市三水区乐平镇中心科技工业区 A 区 28 号

全国服务热线：400-833-1350 传真：0757-82269083

恒洁官网：www.hegii.com 邮箱：hegii@hegii.com